

MiYOSMART iQ & MiYOSMART Garanti Şartları

Değerli İş Ortağımız,

HOYA Vision Care, miyopi ile mücadelede öncü markalardan biridir. İş ortağınız olarak, genç kullanıcıların görme kalitesini bugün ve gelecekte korumaya yönelik etkili çözümler sunmaya devam etmektedir. Bu kapsamda, miyopi ilerleme hızını %60 oranında yavaşlattığı klinik çalışmalarla kanıtlanmış MiYOSMART iQ, MiYOSMART şeffaf ve güneş camlarını (Fotokromik ve Polarize) kapsayan genişletilmiş garanti şartlarını bilgilerinize sunarız.*

Genişletilmiş garanti şartları;

1- MiYOSMART iQ ve MiYOSMART Diyoptri Artışı Garantisi (1 yılda $\geq -0,50D$):

MiYOSMART iQ, MiYOSMART şeffaf ve güneş camları (Fotokromik ve Polarize) satın alan kullanıcılar, bir önceki reçetelerindeki diyoptri değerleri ile takip eden 1 (bir) yıl içinde düzenlenen yeni gözlük reçeteleri arasındaki diyoptri farkının (her göz için) $-0,50$ diyoptri ve üzerinde olması durumunda yeni reçetede değerlere göre camlarını 1 (bir) defaya mahsus olmak üzere (en fazla bir çift) ücretsiz temin etme hakkına sahiptir.

- Kullanıcının ismine ve T.C. kimlik numarasına ait göz doktoru kaşeli ve imzalı gözlük reçetesi (veya tüm bilgileri içeren e-reçete görüntüsü) beyan edilmeyen ve garanti kartı bulunmayan gözlük camları garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Bir önceki reçete ile yeni reçete arasındaki süre **1 (bir) yılı aşmamalıdır**. Yeni reçete üzerindeki tarih, reçeteyi veren göz doktorunun imza ve kaşesi (tüm bilgileri içeren e-reçete görüntüsü) okunaklı ve net olmalıdır.
- Tüm gözlük reçeteleri sikloplejik muayene esasına dayanan refraksiyon ölçümleri ile belirlenmiş olmalıdır.
- HOYA Türkiye, göz doktoruna ya da bir bilirkişiye danışma hakkını saklı tutar.
- MiYOSMART camlar ile $-0.50 D$ ve üzerinde diyoptri artışı tespit edilen kullanıcılar, talep etmeleri halinde camlarını daha güçlü etkiye sahip MiYOSMART iQ camlar ile ücretsiz olarak değiştirebilir.**
- Her kullanıcı için tüm tedavi süreci boyunca **en fazla bir çift** cam garanti kapsamı altındadır.

2- MiYOSMART iQ ve MiYOSMART Adaptasyon ve Görme Garantisi:

1 (bir) ay boyunca her gün düzenli kullanıma rağmen (günde en az 12 saat) MiYOSMART iQ, MiYOSMART şeffaf ve güneş camlarına (Fotokromik ve Polarize) uyum sağlayamadığını beyan eden kullanıcıların camları HOYA Türkiye tarafından belirlenecek uygun bir cam ile ücretsiz olarak değiştirilecektir.

- MiYOSMART iQ ve MiYOSMART Çerçeve Seçim ve Montaj Kılavuzuna uygun şekilde uygulanmamış camlar, garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- HOYA Türkiye, göz doktoruna ya da bir bilirkişiye danışma hakkını saklı tutar.
- Her kullanıcı için tüm tedavi süresi boyunca **en fazla bir çift** cam garanti kapsamındadır.

3- MiYOSMART iQ ve MiYOSMART Kırılmazlık Garantisi:

- MiYOSMART iQ, MiYOSMART şeffaf ve güneş camları (Fotokromik ve Polarize) normal kullanım koşulları altında meydana gelen kırılmalara karşı garanti kapsamındadır. Normal kullanım koşulları altında kırıldığı beyan edilen camlar HOYA Türkiye tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.

*Lam, C.S.Y., Tang, W.C., Zhang, H.Y. ve diğerleri. DIMS gözlük camlarını 6 yıl boyunca kullanan çocuklarda uzun vadeli miyopi kontrol etkisi ve güvenliği. Nature.com - Bilim Raporları 13, 5475 (2023). <https://doi.org/10.1038/s41598-023-32700-7>

MİYOSMART IQ & MİYOSMART

Garanti Şartları

Garanti sürecinin hızlı ve sorunsuz bir şekilde sonuçlanabilmesi için lütfen aşağıda sizden istenen tüm bilgileri eksiksiz doldurunuz (sipariş detaylarını faturanızda bulabilirsiniz). Formdaki eksiklikler garanti koşullarının kabul edilmemesine ya da gecikmesine sebep olabilir. Lütfen her ürün için ayrı bir form doldurunuz.

HOYA Tarafından Doldurulacak

Tarihi: .../.../20

İşlem No:

Kabul:

X

Red:

X

Mağaza İsmi:

Müşteri Kodu:

Sipariş Numarası:

Tarih:

.../.../20

Sipariş Tarihi:

.../.../20

Garanti Tipi (Lütfen garanti tiplerinden birini işaretleyiniz.)

Diyoptri Artışı Garantisi

İlk reçete değerleri ile takip eden 1 (bir) yıl içinde düzenlenen yeni reçete değerleri arasında **-0.50D veya üzerinde** bir diyoptri artışı tespit edilmesi halinde ücretsiz cam değişimi sağlanır.



Adaptasyon / Görme Garantisi

Günde en az 12 saat düzenli kullanıma rağmen camlara **uyum sağlanamaması veya görmede sorun yaşandığının beyan edilmesi halinde**, camlar HOYA tarafından belirlenecek tek odaklı camlar ile ücretsiz değiştirilecektir.



Kırılmazlık Garantisi

Normal kullanım koşulları altında kırıldığı beyan edilen camlar, her kullanıcı için bir defaya mahsus olmak üzere **(en fazla bir çift) ücretsiz olarak yenisi ile değiştirilecektir.**



MİYOSMART camlar ile **-0.50 D** ve üzerinde diyoptri artışı tespit edilen kullanıcılar, talep etmeleri halinde camlarını daha güçlü etkiye sahip MİYOSMART IQ camlar ile ücretsiz olarak değiştirebilir.

MİYOSMART IQ



MİYOSMART



*Tüm garanti koşulları için HOYA Türkiye, göz doktoruna ya da bir bilirkişiye danışma hakkını saklı tutar.

Diyoptri Artışı Garantisi ve Adaptasyon / Görme Garantisi İçin Ek Bilgiler

Bir Önceki Reçete Değerleri:

Bir Önceki Reçetenin Tarihi:

.../.../20

	Sph	Cyl	Axis	Prism
SAĞ				
SOL				

Garanti kartı ibraz edilmek zorundadır. **Aksi halde camlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.**



Şimdiki Reçete Değerleri:

Şimdiki Reçetenin Tarihi:

.../.../20

	Sph	Cyl	Axis	Prism
SAĞ				
SOL				

*Yeni reçete tarihi bir önceki reçete tarihinden **en fazla 1 (bir) yıl sonrası olmalıdır**. Reçete görseli (çıkışı) beyan edilmeyen camlar garanti kapsamına dahil edilmeyecektir.

*Kırılmazlık garantisi için reçete bilgilerini doldurmaya gerek yoktur.

Kişisel Verilerin Paylaşılması Hakkında İzin

- Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Müşteri Aydınlatma Metni'ni okudum, anladım.
- Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Açık Rıza Metni'ni okudum, anladım ve belirtilen çerçevede kişisel verilerimin işlenmesine açık rıza veriyorum.

Lütfen aşağıdaki alana kendi el yazınız ile **«KVKK ve aydınlatma metnini okudum, anladım»** yazınız.



Lütfen QR kodu okutarak veya web adresini <https://miyosmart.com.tr/kvkk> ziyaret ederek HOYA Türkiye KVKK ve aydınlatma metnini okuyunuz.

Kullanıcı (18 yaşından küçük ise ebeveyni):

Adı:

Soyadı:

Telefon:

E-Posta:

HOYA Türkiye KVKK ve aydınlatma metninde yazılı detaylara dayanarak gözlük reçetelerimin ve kişisel bilgilerimin HOYA Türkiye ile paylaşılmasına izin veriyorum.

İmza:

Mağaza Yetkilisi:

Adı:

Soyadı:

Ünvanı:

E-Posta:

Kaşe & İmza:

