

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HOYA LENS HUNGARY ZRT.

Hatályos 2018. május 25-től

1.1. ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve: Hoya Lens Hungary Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaság”)

Székhelye: Budapest, Telek u. 3, 1152

E-mail címe: gdprfelelos@hoyalens.hu

Telefonszáma: +36 1 305 8510

Honlap: www.hoyavision.com/hu/

1.2. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, ÉS AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE

A szerződéskötés során megadott személyes adatok kezelése során megvalósuló adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
nem természetes személy szerződéses partner esetén partner kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe	Szolgáltatásra vagy megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése	vonatkozó kapcsolatunk fennállásáig, beleértve a megrendelések kapcsán irányadó garanciális időtartamot is
Természetes személy szerződéses partner esetén a szerződés megkötéséhez szükséges személyazonosító adatok, valamint a számlázási név és cím, továbbá a fizetéssel kapcsolatos adatok.	Szolgáltatásra vagy megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése	vonatkozó kapcsolatunk fennállásáig, beleértve a megrendelések kapcsán irányadó garanciális időtartamot is

Szemüveg, szemüveglencse készítése, szolgáltatás nyújtása során megvalósuló adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Megrendelés, vásárlás adatai	Szemüveg/lencse megrendelés teljesítése, további megrendelések leadása érdekében azok visszakereshetősége	Megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése, egészségügyi adatok kapcsán kifejezett hozzájárulás	Megrendelés teljesítéséig, beleértve a megrendelés kapcsán irányadó garanciális időtartamot is; hozzájárulással érintett körben: a hozzájárulás visszavonásáig
	Garanciális igények teljesítése	Megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	
Szemvizsgálati adatok, ideértve a vizsgált személy személyi azonosító adatait,	Szemüveg/lencse megrendelés visszakereshetősége,	Megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése,	Megrendelés teljesítéséig, beleértve a megrendelés kapcsán

képmását, 3D képmását és egészségi állapotára vonatkozó adatait	testreszabott, egészségügyileg a legmegfelelőbb termék elkészítése	egészségügyi adatok kapcsán kifejezett hozzájárulás	irányadó garanciális időtartamot is; hozzájárulással érintett körben: a hozzájárulás visszavonásáig
Számla, bizonylat kiállításához szükséges személyes adatok	Számla, bizonylat kiállítása, a megrendelés teljesítése	Számviteli szabályok szerinti jogi kötelezettség teljesítése	8 év
Garanciális, szavatossági igények adatai	Garanciális, szavatossági igények kezelése, dokumentálása	Szolgáltatásunkra vagy megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	A garanciális vagy szavatossági igény érvényesítését követően az ezzel kapcsolatosan irányadó jogi igényérvényesítési idő végéig

Marketing és kutatási célú adatkezelések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Személyazonosító és vizsgálati, vásárlási adatok, továbbá az erre a célra megadott elérhetőségi adat	Hírlevél, illetve testreszabott ajánlat küldése, valamint ezt megelőzően az ajánlat küldés tartalmának és időpontjának meghatározása érdekében a korábbi szolgáltatásokra, megrendelésekre vonatkozó adatok összevetése, elemzése	Hozzájárulás, egészségügyi adatok vonatkozásában kifejezett hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában a Társaság tevékenységének folytatásáig
Erre a célra megadott elérhetőségi adatok	Marketing kutatásba és vevőelégedettség mérésbe való bevonás, a kutatás elvégzése	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában a Társaság tevékenységének folytatásáig
Törzsvásárlói kártya száma	Törzsvásárlói kedvezmények biztosítása, akciókról tájékoztatás	Hozzájárulás, egészségügyi adatok vonatkozásában kifejezett hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, illetve a törzsvásárlói program megszűnéséig

Honlapon történő adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
„Lépjen kapcsolatba velünk” menüpont alatt megadott elérhetőségi adatok	Kapcsolatfelvétel, az érdeklődő igényének teljesítése, kérdések megválaszolása	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában tevékenység fennállásáig

Hírlevél feliratkozáshoz megadott elérhetőségi adatok	Lásd a „Marketing és kutatási célú adatkezelések” pont alatt.	Lásd a „Marketing és kutatási célú adatkezelések” pont alatt.	Lásd a „Marketing és kutatási célú adatkezelések” pont alatt.
Weboldal használatával kapcsolatos adatok (adatfelvitel, klikkelések)	Ún. „Cookiek” használatával a weboldal használatának követése, megfelelő működtetése, a felhasználói élmény biztosítása	Hozzájárulás / a weboldalunk megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdek	A weboldal üzemeléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

Vevőszolgálati ügykezelés, garanciális igények során történő adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Telefonos vagy online vevőszolgálaton közölt panasz és egyéb megadott adatok	Panasz kezelése, egyéb vevőszolgálati ügyintézés	Panasz esetén a fogyasztóvédelmi törvény szerinti, a panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség; egyéb vevőszolgálati ügyintézés esetén a szolgáltatásra, megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	1 év
Írásbeli (e-mailes vagy postai úton érkezett, vagy jegyzőkönyvezett) panasz adatai	Panasz kezelése	Fogyasztóvédelmi törvény szerinti, a panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség	3 hónap
Rögzített hangfelvétel	Panasz kezelése, egyéb vevőszolgálati ügyintézés	Panasz esetén a fogyasztóvédelmi törvény szerint a panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség; egyéb vevőszolgálati ügyintézés esetén a szolgáltatásra, megrendelésre vonatkozó szerződés megfelelő teljesítéséhez, esetleges igényérvényesítés során a felvétel visszahallgathatóságához fűződő jogos érdekünk	1 év

A fenti adatkezelések kapcsán az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség vagy az Adatkezelővel létrejövő – látásvizsgálatra, mint egészségügyi szolgáltatásra vagy termék megrendelésére vonatkozó – szerződés előkészítése, illetve teljesítése alapján kezel, ideértve a megrendelés teljesítéséhez szükséges, kifejezett hozzájáruláson alapuló egészségügyi adat kezelést is, az adott szolgáltatás nyújtása vagy a kívánt termék értékesítése feltételeként értelmezhető, ezáltal a szükséges adatok megadása nélkül nem tudnánk az adott szolgáltatást nyújtani, terméket értékesíteni.

1.3 SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó bevonásával érintett tevékenység
GLS – GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. Dioptrans Kft. Magyar Posta Zrt.	Megrendelt termékek szállítása
PrimaPrint Kft. (marketing anyagok – pl akciós vagy termékbevezető levelek, meghívók – összekészítése, postára szállítása)	Postai levelek összeállítása, kiküldése
HOYA VISION CARE COMPANY, Global Headquarters / Hoya Lens Thailand Ltd. 399 Interchange Building, 22nd Floor, Sukhumvit Road, Klongtoey-Nua, Wattana, Bangkok 10110, Thailand	Cégcsoporton belüli garanciális ügyintézés, szerződések teljesítése
INweb-Solutions Informatikai Szolgáltató Kft. (pl. akciós microsite-ok létrehozása), PrimaPrint Kft. (nyomtatás, pl oklevelek)	Marketing tevékenység, reklám
Liberty Incentives & Congresses Budapest Kft. (rendezvényszervezés, pl gálaestek, külföldi utak), DAS Descartes Sullivan Média és Marketing Ügynökség Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (pl marketing kitelepülések lebonyolítása), DTC Magyarország Kft. (pl tréningek)	Rendezvények szervezése, lebonyolítása
Materialise HQ Technologielaan 15 3001 Leuven, Belgium; Phone: +32 16 39 66 11 Fax: +32 16 39 66 00 VAT: BE 0441.131.254	A Yuniku szoftver alkalmazásával készült termékek garanciális ügyintézésének lebonyolítása

Egyéb címzettek:

Bankok (bankkártyás fizetés esetén)

Az Adatkezelő harmadik országba (az EU-n kívülre), illetve nemzetközi szervezet részére személyes adatokat kizárólag a HOYA VISION CARE COMPANY cégcsoporton belül továbbít garanciális, szavatossági igények kezelése, illetve szolgáltatásra vagy megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése céljából.

1.4. KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSE

Az Adatkezelő a látásvizsgálat és kapcsolódó egészségügyi szolgáltatás nyújtás és az arra vonatkozó kommunikáció, továbbá a megrendelések teljesítése, esetleges garanciális ügyintézés és panaszkezelés során, továbbá a cégcsoporton belüli partnerek részére történő átadás során egészségügyi adatokat kezel, amelyek a személyes adatok különleges kategóriáját képezik.

Ezen különleges személyes adatok kezelésére az Adatkezelő a Magyarországon közvetlenül alkalmazandó ún. Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) 9. cikkének h) pontja alapján, arra tekintettel jogosult, hogy az adatkezelés megelőző egészségügyi célból, vagy orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi kezelés nyújtása érdekében szükséges, az egészségügyről, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó adatok kezeléséről szóló törvények alapján az ezekben foglalt szakmai titoktartási kötelezettségre, mint garanciális feltételre figyelemmel.

Az Adatkezelő a szemüveg rendelés, készítés, értékesítés céljára, továbbá törzsvásárlói programja céljából, valamint cégcsoporton belüli partnereinek való átadással utórendelések leadhatósága céljából is kezel egészségügyi adatot, ezen kívül a marketing célú adatkezelés (hírlevél küldés, illetve névre szóló ajánlat küldése) céljára az érintett személyes adatait oly módon elemzi és kapcsolja össze, amelyben egészségügyi adatok is felhasználásra kerülhetnek. Ezekre az egészségügyi adat kezelésekre az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor.

Az Adatkezelő a garanciális igények teljesítése, továbbá vevőszolgálati, panasz ügyintézés során az érintett egészségügyi adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikkének f) pontja alapján, arra tekintettel jogosult, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

1.5. A HOYA LENS HUNGARY ZRT. ÁLTAL MEGHIRDETETT ÁLLÁSHIRDETÉSSEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az adatkezelés jogalapja az Európai Unió adatvédelmi rendeletének (2016/679 EU Rendelet) 6. cikk (1) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása. Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a betölteni kívánt pozícióhoz a munkaező felvételi folyamatot le tudja folytatni.

Kezelt adatok köre: Önéletrajzban szereplő adatok, jelentkező neve, elérhetőségi adatai.

Adatkezelés időtartama: Az adatok alapvetően a jelentkezési folyamat lezárását követően a próbaidő leteltéig kerülnek kezelésre. A próbaidő alatt az adatkezelés célja fennáll, mivel, ha a munkaviszony a próbaidő alatt megszűnik, akkor Adatkezelő a korábbi jelentkezők közül választ új jelöltet.

Az adatok kezelése során adatfeldolgozót illetve tárhely szolgáltatást a Hoya Lens Hungary Zrt. nem vesz igénybe. Az adatokat harmadik személynek nem kerülnek továbbításra, azok kizárólag Adatkezelő kezelésében maradnak.

1.6. MÁS FORRÁSBÓL BESZERZETT ÉRINTETTI ADATOK

A cégcsoport tagjai által közvetített adatok vonatkozásában hozzájárulással rendelkezik a Társaság, így ezen adatokat is az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott módon kezeli Társaságunk.

1.7. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Az érintettet megilleti továbbá az adathordozhatóságához és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog, valamint az egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatal esetén a döntés hatályával kapcsolatos választás, valamint az emberi beavatkozás kérésének joga.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során az érintett jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A) A hozzáféréshez való jog

Az érintett bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az

Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során az érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező érintetti kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat számolhat fel.

B) A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja az érintettet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

C) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Amennyiben az érintett valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

D) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az érintett hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címmel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

E) A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az érintettre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- kapcsolódik.

F) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő azokat a személyes adatait, amelyeket ő hozzájárulás alapján vagy szerződéses jogalapon bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére és az Adatkezelő automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezel, az érintett részére tagolt formátumban adja át, akár más adatkezelőnek való átadás céljából is, vagy hogy – amennyiben az technikailag megvalósítható – a kérésére közvetlenül egy másik, általa megjelölt adatkezelő részére továbbítsa. Az Adatkezelő ilyen kérések esetén a kért adatokat pdf fájlként bocsátja rendelkezésre. Abban az esetben, amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni. Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, csak akkor, ha egyidejűleg az érintett törlési kérelemmel is él, ennek hiányában tehát az adatokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig azok kezelésére céllal, illetve megfelelő jogalappal rendelkezik.

G) Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani.

A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni. Az érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban az érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található:

<http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Az érintett továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van. Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Az érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

1.8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő adatkezelései során automatizált döntéshozatal nem történik. Profilalkotást, azaz a személyes adatok automatizált módon való összekapcsolását, értékelését az Adatkezelő a marketing célú hírlevelek, ajánlatok küldése céljára végez az érintettek erre vonatkozó hozzájárulása – egészségügyi adatok esetén kifejezett hozzájárulása – esetén, ez a folyamat azonban kizárólag azzal az előzetes tájékoztatásban is jelzett következménnyel járhat az érintettre nézve, hogy az érintett névre szóló ajánlatot, hírlevelet kap az Adatkezelőtől, amely nem minősül olyan döntésnek, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A hozzájárulás joga a profilalkotás esetén is bármikor visszavonható.

1.9. ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelő biztosítja az egészségügyi és személyes adatok védelmét a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisítéssel, valamint a véletlen megsemmisüléssel és sérüléssel szemben, valamint felelős a nyilvántartás megőrzéséért.

Ennek érdekében

- A személyes adatot tartalmazó iratokat csak a feladat ellátásához szükséges mértékben és ideig tartja magánál, amelynek során gondoskodik a biztonságos őrzés feltételeiről.
- Az egészségügyi és személyes adatokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat zárható helyiségben, zárható iratszekrényben tárolja,
- Elektronikus úton történő adatrögzítés, adattárolás esetén is biztosítja, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy ne férhessen hozzá. Az adatkezelő az adatokat csak az egyéni, titkos jelszó megadása után érheti el. Az egyéni jelszavakról nyilvántartást nem vezet, csoportos jelszót nem képez.
- Amennyiben az adatkezelő nem kizárólagosan használja a számítógépet, személyes adatot csak akkor rögzíthet, tárolhat rajta, ha az adatokhoz való kizárólagos hozzáférése megoldható.
- Az informatikai rendszer alkalmas az elektronikus úton rögzített adatok védelmére (jelszavak titkosságának biztosítása, vírusvédelem).