

„Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług”
Hoya Lens Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie

1. Definicje.

Użyte poniżej określenia mają następujące znaczenie:

- a) **Dokumenty Weryfikacyjne** – dokumenty rejestrowe przedsiębiorcy oraz inne dokumenty wymagane przez HOYA na etapie rozpoczęcia współpracy z Klientem lub przy zmianie formy prawnej prowadzonej przez Klienta działalności;
- b) **HOYA** – Hoya Lens Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, adres: ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000090621, NIP 951-17-92-863, REGON 012918674, nr BDO 13559, kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 zł, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu;
- c) **Informacje Handlowe** – wszelkie katalogi, cenniki, broszury i inne materiały publikowane lub dostarczane przez HOYA, zawierające informacje o oferowanych przez HOYA Towarach i Usługach oraz warunkach ich zakupu;
- d) **Informacje Poufne** – niepodane do powszechnej wiadomości informacje dotyczące przedsiębiorstwa jednej ze Stron, uzyskane przez drugą Stronę w ramach współpracy handlowej, w szczególności informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym, organizacyjnym, finansowym, personalnym, prawnym, danych osobowych lub innym, bez względu na ich formę oraz wszelkie inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- e) **Klient** – podmiot gospodarczy występujący jako nabywca w umowie zawieranej z HOYA;
- f) **Konsumenci** – osoby fizyczne dokonujące czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, zawierające umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- g) **Kopia faktury** – w przypadku faktur dostarczanych poprzez Krajowy System e-Faktur oznacza kopię wizualizacji faktury albo podanie numeru faktury w KSeF umożliwiającego jej jednoznaczną identyfikację;
- h) **Opcje CUT & EDGE oraz S-Tech** – dodatkowe opcje możliwe do wyboru przy zakupie soczewek okularowych, stanowiące element ceny tych soczewek, obejmujące precyzyjne szlifowanie soczewek pod kształt oprawy okularowej, na dokładnie wskazany w zamówieniu wymiar, uzyskany za pomocą skanera (zdalne szlifowanie na wymiar);
- i) **Oprogramowanie** – licencje i egzemplarze oprogramowania będące w ofercie handlowej HOYA;
- j) **OWSiU** – niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług”;

- k) **Soczewki Magazynowe** – soczewki znajdujące się na bieżąco na stanach magazynowych HOYA, nie wymagające dostosowania do indywidualnych potrzeb Użytkownika Ostatecznego;
- l) **Soczewki SEIKO** – soczewki marki premium, których dystrybucja przez salon optyczny wymagać może spełnienia dodatkowych warunków określonych w Umowie, w szczególności odnośnie lokalizacji, wystroju i wyposażenia salonu optycznego, zapewnienia w salonie badań optometrycznych oraz jakości obsługi klienta i odbytych szkoleń.
- m) **Strony** – HOYA i Klient;
- n) **Towary** – towary i produkty będące w ofercie handlowej HOYA;
- o) **Umowa** – umowa, której przedmiotem jest sprzedaż przez HOYA Towarów lub świadczenie Usług, a także umowa ramowa regulująca zasady współpracy Stron, w ramach której składane będą zamówienia na poszczególne Towary lub Usługi;
- p) **Urządzenia** – EasyScan®, visuReal Master AI®, visuReal Move AI® , Lenstar Seiko Vision Xperience, Tracer GT7000, Tracer Weco T6 , EyeGenius®, Seiko Vision Xperience Column, Seiko Vision Xperience Centre oraz inne podobne specjalistyczne wyposażenie salonów optycznych, będące w ofercie handlowej HOYA;
- q) **Usługi** – usługi będące w ofercie handlowej HOYA;
- r) **Użytkownik Ostateczny** – klient salonu optycznego;
- s) **Znaki Towarowe** – znaki towarowe należące do HOYA bądź podmiotów z grupy kapitałowej HOYA, w szczególności takie znaki towarowe jak „HOYA”, „SEIKO”, „StarVision”, „Pentax”, „MiYOSMART”, „Maxxee”.

2. Postanowienia ogólne.

- 2.1. OWSiU mają zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych przez HOYA z Klientami, w których HOYA występuje jako sprzedawca lub usługodawca.
- 2.2. OWSiU stanowią integralną część każdej Umowy, choćby nie zostały w niej wprost przywołane, a Klient poprzez złożenie zamówienia potwierdza, że zapoznał się z ich treścią i ją akceptuje.
- 2.3. Aktualna treść OWSiU jest dostępna na stronie www.hoyavisionhub.com/pl-pl. W przypadku zmiany OWSiU, zmiany te obowiązują Strony, o ile Klient w terminie 14 dni od zawiadomienia go o zmianie z podaniem jej treści nie zgłosi w tym zakresie sprzeciwu. Zawiadomienie o zmianie OWSiU nie jest wymagane w przypadku zamieszczenia ich zmienionej treści w aktualnym cenniku, na podstawie którego składane powinny być zamówienia.
- 2.4. Ogólne warunki zakupu lub inne podobne regulacje, wprowadzane jednostronnie przez Klientów, nie wiążą HOYA nawet wówczas, gdy nie zostały przez HOYA w sposób wyraźny odrzucone lub gdy Klient powołał się na ich obowiązywanie ustnie lub w jakimkolwiek dokumencie czy korespondencji. Dotyczy to w szczególności zastrzeżeń co do obowiązywania takich postanowień, poczynionych przez Klientów w treści składanych zamówień. Postanowienia takie wiążą HOYA jedynie wówczas, gdy HOYA wyrazi zgodę na ich stosowanie w formie pisemnej lub dokumentowej.
- 2.5. W przypadku odmiennego uregulowania praw i obowiązków Stron w OWSiU oraz w Umowie, pierwszeństwo przed postanowieniami OWSiU mają postanowienia Umowy.
- 2.6. OWSiU nie mają zastosowania do Umów zawieranych przez HOYA z Konsumentami oraz do usług wynajmu Urządzeń.

- 2.7. Postanowienia OWSiU odnoszące się do Towarów stosuje się do Usług wprost, a tam, gdzie nie jest to możliwe – stosuje się je odpowiednio.

3. Zamówienia i zawarcie Umowy.

- 3.1. Zamówienie na Towary lub Usługi może zostać złożone poprzez:
- systemy HoyaLog, HoyaiLog, Extranet;
 - telefonicznie;
 - wiadomość e-mail;
 - faksem;
 - osobiście w siedzibie HOYA;
 - za pośrednictwem poczty lub kuriera.
- 3.2. W przypadku zamówień składanych drogą telefoniczną rozmowy mogą być rejestrowane.
- 3.3. W celu uzyskania dostępu do systemów HoyaLog, HoyaiLog, Extranet Klient powinien poinformować pracownika Centrum Obsługi Klienta HOYA o chęci zamawiania soczewek okularowych bezpośrednio w jednym z tych systemów, nadane zostaną wówczas Klientowi indywidualny login i hasło.
- 3.4. W przypadku złożenia zamówienia za pomocą systemów HoyaLog/HoyaiLog/Extranet lub telefonicznie, Umowa zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez HOYA. Jeżeli Klient nie otrzyma w terminie 3 dni roboczych potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, powinien skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Hoya w celu sprawdzenia statusu złożonego zamówienia. W przypadku złożenia zamówienia poprzez wiadomość e-mail, faksem, za pośrednictwem poczty bądź kuriera, Umowa zostaje zawarta z upływem jednego dnia roboczego od złożenia zamówienia, o ile w tym czasie HOYA nie powiadomi Klienta o odmowie realizacji zamówienia.
- 3.5. Każde zamówienie otrzymuje swój indywidualny numer.
- 3.6. Zmiana zamówienia możliwa jest wyłącznie za zgodą HOYA i tylko w zakresie procesów, których wykonywanie nie zostało jeszcze rozpoczęte.
- 3.7. HOYA uprawniona jest do odmowy przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia z ważnego powodu. HOYA nie zaleca łączenia w jednej parze okularów soczewek wykonanych w różnych konstrukcjach, z różnych materiałów, a także łączenia soczewek magazynowych i recepturowych. Tego typu połączenia są wykonywane wyłącznie na odpowiedzialność Klienta i nie podlegają reklamacji.
- 3.8. HOYA uprawniona jest do przyjęcia zamówienia do realizacji jedynie w części. W takim przypadku Klient w terminie 1 dnia roboczego od częściowego przyjęcia zamówienia przez HOYA może takie zamówienie wycofać, bez prawa do domagania się od HOYA naprawienia szkody wynikłej z tego tytułu.
- 3.9. HOYA może czasowo zmniejszyć albo zawiesić dostawę Towarów w całości lub w części, by racjonalnie rozdzielić posiadane zapasy pomiędzy Klientami, jeżeli zdarzenia pozostające poza jej kontrolą uniemożliwiają HOYA pełną realizację wszystkich złożonych przez Klientów zamówień. W takim przypadku Klient ma prawo, w terminie 1 dnia roboczego od uzyskania informacji o decyzji HOYA, wycofać takie zamówienia, bez prawa do domagania się od HOYA naprawienia szkody wynikłej z tego tytułu.
- 3.10. Jeżeli potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez HOYA różni się od treści złożonego przez Klienta zamówienia, zawarcie Umowy następuje na warunkach zawartych w

potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, o ile Klient najpóźniej w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia nie zgłosi sprzeciwu.

- 3.11. W przypadku złożenia przez HOYA oferty i nie wskazania w niej terminu jej ważności, oferta przestaje wiązać po 30 dniach od daty jej złożenia, o ile do tego czasu nie została przez Klienta przyjęta.

4. Ceny.

- 4.1. W przypadku cen nie ustalanych indywidualnie, przy składaniu zamówień Klient powinien uwzględniać ceny wskazane w Informacjach Handlowych, w szczególności w aktualnych cennikach HOYA, obowiązujących na dzień złożenia zamówienia.
- 4.2. Informacje Handlowe nie stanowią samodzielnej podstawy do zawarcia Umowy, o ile co innego nie zostało zastrzeżone w ich treści. Dotyczy to zwłaszcza cenników, katalogów, folderów, broszur, innych materiałów informacyjnych i reklamowych, w tym treści publikowanych na stronach internetowych, które w przypadku HOYA mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Złożenie zamówienia przez Klienta traktowane jest jako złożenie przez niego oferty zakupu Towaru lub Usługi, a do zawarcia Umowy dochodzi dopiero w momencie akceptacji takiego zamówienia przez HOYA, zgodnie z pkt. 3.4.
- 4.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy cenami tego samego Towaru lub Usługi, wykazanymi w różnych Informacjach Handlowych aktualnych na dzień złożenia zamówienia, obowiązuje cena niższa.
- 4.4. O ile nie zastrzeżono inaczej, ceny Towarów i Usług są cenami netto, nie zawierającymi w sobie podatku od towarów i usług (VAT), który to podatek zostanie doliczony wg stawki przewidzianej przez przepisy prawa.
- 4.5. Jeżeli cena Towaru lub Usługi będzie wskazana w walucie innej niż złote polskie, to przyjmuje się, że Strony ustaliły cenę w złotych polskich, przeliczając ją na złote polskie według średniego kursu danej waluty ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień złożenia zamówienia, chyba że Strony wyraźnie ustaliły, że płatność ma nastąpić w walucie obcej.
- 4.6. Informacje o zmianie cen podawane są na bieżąco na stronach internetowych HOYA oraz w przesyłanych przez HOYA do Klientów cennikach. HOYA nie ma obowiązku informowania Klientów w inny sposób o zmianie cen, jakie Klient powinien brać pod uwagę składając zamówienie.
- 4.7. Oczywiste omyłki pisarskie, w szczególności dotyczące ceny czy ilości, nie stwarzają po stronie HOYA ważnego zobowiązania handlowego.

5. Dostawy.

- 5.1. Dostawy soczewek odbywają się na warunkach CPT Incoterms 2020, o ile nie uzgodniono inaczej. Dostawy takie uznaje się za dokonane w momencie przekazania Towaru przewoźnikowi. Ilekroć w OWSiU mowa jest o przewoźniku, należy przez to rozumieć też firmę kurierską.
- 5.2. HOYA jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy termin ten został przez nią wyraźnie potwierdzony.

- 5.3. Termin na dokonanie dostawy rozpoczyna swój bieg nie wcześniej niż w dniu przekazania przez Klienta wszystkich dokumentów i informacji niezbędnych do należytej realizacji dostawy, jak również nie wcześniej niż w dniu dokonania przez Klienta wszystkich płatności związanych z daną dostawą, wymagalnych przed jej dokonaniem.
- 5.4. HOYA dołoży wszelkiej staranności, by zachować uzgodnione terminy dostaw, jednakże nie odpowiada za opóźnienia w dostawie w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej lub innych niezależnych od niej lub trudnych do przewidzenia zdarzeń, które znacznie utrudniają albo uniemożliwiają terminowe wykonanie zobowiązania. Dotyczy to w szczególności okoliczności takich jak problemy z zaopatrzeniem w surowce i półprodukty, zakłócenia pracy zakładu produkcyjnego, niedobory materiałów i siły roboczej, utrudnienia w transporcie, występujące w HOYA bądź u jej dostawców.
- 5.5. HOYA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji dostaw wynikłe z przyczyn leżących po stronie Klienta i podmiotów trzecich, takich m. in. jak producenci, dostawcy i przewoźnicy.
- 5.6. HOYA zastrzega sobie w szczególnych wypadkach prawo do zmiany terminów realizacji zamówienia na soczewki recepturowe i magazynowo-recepturowe wykonywane w Laboratorium Soczewek Recepturowych w Piasecznie oraz prawo do przekierowania produkcji zamówionych soczewek do innego zakładu produkcyjnego Grupy HOYA w przypadku:
- ponadprzeciętnej ilości otrzymanych zamówień,
 - ponadprzeciętnego stopnia trudności realizacji otrzymanego zamówienia,
 - zamówienia z dodatkową usługą barwienia,
 - wystąpienia sytuacji, które uniemożliwiają realizację zamówienia w wyznaczonym terminie (awaria maszyn itp.).
- 5.7. O ile nie uzgodniono inaczej, dostawy soczewek okularowych realizowane są za pośrednictwem wybranej przez HOYA firmy kurierskiej, na koszt Klienta.
- 5.8. HOYA zastrzega sobie w każdym czasie możliwość zmiany przewoźnika, także po potwierdzeniu złożonego przez Klienta zamówienia.
- 5.9. O ile HOYA nie postanowi inaczej, całkowity koszt transportu Towarów pokrywa Klient. HOYA może określić progi kwotowe zakupów, powyżej których koszt transportu Towarów częściowo bądź w całości zostaje wliczony w ich cenę, a Klient nie będzie ponosił z tego tytułu dodatkowej opłaty.
- 5.10. Jeżeli HOYA wskaże przewoźnikowi dane adresowe Klienta do wysyłki Towaru, zgodnie z danymi przekazanymi HOYA przez Klienta, odpowiedzialność za odbiór Towaru w imieniu Klienta pod tym adresem przez osoby nieupoważnione ponosi Klient.
- 5.11. Jeżeli w zamówieniu Klient nie wskazał adresu dostawy uznaje się, że Towar zostanie przez Klienta odebrany bezpośrednio w siedzibie HOYA w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zawiadomienia go przez HOYA o gotowości Towaru do odbioru.
- 5.12. Jeżeli w Umowie zastrzeżono, że koszty transportu Towaru wliczone są w jego cenę, oznacza to zawsze koszty transportu Towaru wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do salonu optycznego wskazanego w treści zamówienia.
- 5.13. O ile inaczej nie uzgodniono, koszty zmiany miejsca dostawy po zaakceptowaniu złożonego przez Klienta zamówienia ponosi Klient.
- 5.14. W przypadku, gdy zamówienie obejmuje dostawę więcej niż jednego Towaru, dostawa taka może być realizowana partiami.

6. Przejście ryzyk w przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru.

W przypadku zaistnienia po stronie Klienta opóźnienia w odbiorze Towaru ryzyko zniszczenia, przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru, jak również wszelkie korzyści i ciężary związane z Towarem, przechodzą na Klienta z pierwszym dniem, w którym opóźnienie takie ma miejsce.

7. Odbiór i sprawdzenie Towaru.

- 7.1. Klient zobowiązany jest do starannego zbadania Towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, jak również pod kątem zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w zamówieniu oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlegać powinna również załączana do Towaru dokumentacja, w tym treść faktury, o ile załączono ją do przesyłki.
- 7.2. Po zbadaniu Towaru podpisywany jest dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania bez zastrzeżeń jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności parametrów i ilości Towaru z zamówieniem oraz z brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym zbadaniu Towaru podczas odbioru. Klient nie może się zwolnić od powyższych obowiązków oraz od skutków ich niedochowania, powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru bądź na odbiór Towaru pod adresem wskazanym w zamówieniu przez osobę nieuprawnioną.
- 7.3. HOYA nie ponosi odpowiedzialności za braki i uszkodzenia Towaru, zaistniałe z przyczyn, za które odpowiada wybrany przez HOYA przewoźnik, jeśli Klient nie dochował należytej staranności przy odbiorze Towaru, przez co uniemożliwił HOYA dochodzenia naprawienia szkody od przewoźnika. HOYA nie ponosi odpowiedzialności za braki i uszkodzenia Towaru zaistniałe z przyczyn, za które odpowiada przewoźnik wybrany przez Klienta.
- 7.4. HOYA oświadcza, że produkowane przez nią organiczne i mineralne soczewki okularowe, wraz z nałożonymi na nie uszlachetniającymi powłokami, spełniają wymagania Dyrektywy Rady nr 745/2017 z dnia 5 kwietnia 2017 dotyczącej wyrobów medycznych i są zgodne z następującymi normami ISO: 8980-1/2/3/4/5 oraz ISO 14889.
- 7.5. Wytwarzane i dystrybuowane przez HOYA soczewki organiczne i mineralne zgłoszone są do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych.
- 7.6. HOYA posiada certyfikaty zintegrowanego systemu zarządzania w zakresie jakości ISO 9001, środowiska ISO 14001 oraz warunków bezpieczeństwa i higieny pracy ISO 45001.
- 7.7. Wszelkie przekazywane wraz z Towarem lub w ramach świadczonej Usługi atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość Towaru, jego parametry i właściwości techniczne, nie stanowią potwierdzenia przez HOYA zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią zapewnienia, że Towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją, że Towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
- 7.8. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące deklaracji zgodności, certyfikatów oraz innych dokumentów można uzyskać w Centrum Obsługi Klienta Hoya oraz w Centrum Obsługi Klienta dla marki SEIKO, a wszelkie dodatkowe informacje w wyżej wymienionym zakresie

dotyczące marki PENTAX można uzyskać w Centrum Obsługi Klienta dla marek HOYA i PENTAX.

8. Zbadanie Towaru i zawiadomienie o wadach lub uszkodzeniach.

- 8.1. Klient ma prawo do odmowy przyjęcia Towaru w przypadku stwierdzenia przy odbiorze wad, uszkodzeń lub innych niezgodności ze złożonym zamówieniem. W takim przypadku Klient obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego, w sposób szczegółowy poinformować HOYA o przyczynach odmowy przyjęcia Towaru.
- 8.2. O wadach Towaru, których nie dało się wykryć przy odbiorze mimo zachowania przez Klienta należytej staranności, Klient ma obowiązek powiadomić HOYA niezwłocznie, nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od daty ich wykrycia.
- 8.3. Zawiadomienie o wadzie Towaru lub niezgodności Towaru z zamówieniem dla swej skuteczności musi zostać dokonane z zachowaniem wyżej określonych terminów, w formie pisemnej lub na adres poczty elektronicznej zamowienia@hoya.pl i zawierać powinno oznaczenie ilości Towaru, dokładny opis przyczyny reklamacji oraz numer faktury, na której ujęto objętą reklamacją Towar.
- 8.4. Adnotacja o wadzie lub niezgodności Towaru z zamówieniem powinna zostać również ujęta na dokumentach przewozowych.

9. Zwrot Towaru. Rezygnacja z zamówienia.

- 9.1. Dopuszcza się wyłącznie zwrot Soczewek Magazynowych pochodzących z magazynu krajowego HOYA, dokonywany na skutek rezygnacji z zakupu przez Użytkownika Ostatecznego albo pomyłki przy realizacji zamówienia złożonego przez Klienta. W przypadku soczewek marki SEIKO zwrotem mogą być też objęte soczewki magazynowe sprowadzane z zagranicy. O ile HOYA nie postanowi inaczej, wartość dokonywanych przez Klienta zwrotów w danym miesiącu kalendarzowym nie może być wyższa niż 5% wartości zakupów dokonanych w poprzednim miesiącu kalendarzowym. Zwrotom towarów nie podlegają soczewki MiYOSMART z szybką dostawą.
- 9.2. Zwrot zakupionych Soczewek Magazynowych może mieć miejsce wyłącznie w ciągu 30 dni od daty ich zakupu, o ile HOYA nie wyrazi zgody na wydłużenie tego terminu. Za datę dokonania zwrotu uznaje się dzień dostarczenia soczewek do magazynu w siedzibie HOYA.
- 9.3. Zwrot zakupionych Soczewek Magazynowych odbywa się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, na podstawie załączonej do nich kopii faktury zakupu. Zwracane soczewki nie mogą być uszkodzone.
- 9.4. O ile nie uzgodniono inaczej, wszelkie zwroty Towarów odbywają się na koszt Klienta.
- 9.5. W przypadku soczewek recepturowych i recepturowo-magazynowych, z uwagi na ich natychmiastowe skierowanie do produkcji, rezygnacja z zamówienia możliwa jest wyłącznie w ciągu 30 minut od momentu jego złożenia.
- 9.6. W przypadkach, gdy korzyści przyznawane Klientowi przez HOYA zależą od poziomu dokonanych przez Klienta zakupów, dokonywane przez niego zwroty Towarów pomniejszają poziom zrealizowanych zakupów, choćby nie zostało to wprost wskazane w Umowie. W/w poziom zakupów pomniejszają również zwroty dokonane przez Klienta w okresie 30 dni od zakończenia ustalonego okresu rozliczeniowego.

10. Sposób dokonywania zwrotu Towaru oraz przesyłania opraw okularowych.

- 10.1. Wszelkie zwroty Towarów, zarówno dokonywane w ramach reklamacji, jak i w ramach uprawnienia do dokonania zwrotu Soczewek Magazynowych, powinny być dokonywane na adres: **Dział Zwrotów, Hoya Lens Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno** z czytelnym oznaczeniem przesyłki jako „**ZWROT**”.
- 10.2. Przesyłki od Klientów oznaczone jako „**ZWROT**” otwierane są przez HOYA na monitorowanym stanowisku, a proces ich otwierania jest nagrywany.
Ciężar dowodu co do zawartości przesyłki przesłanej do HOYA z naruszeniem wymogów określonych w pkt. 10.1., w szczególności bez zaadresowania jej do Działu Zwrotów lub nieoznaczonej w sposób widoczny jako „**ZWROT**”, obciąża Klienta.

11. Gwarancja jakości.

- 11.1. Do soczewek recepturowych i magazynowo-recepturowych dołączana jest karta gwarancyjna produktu, określająca warunki gwarancji. W przypadku zamówienia soczewek magazynowych marki HOYA, kartę gwarancyjną można pobrać ze strony www.hoyavisionhub.com/pl-pl *.
- 11.2. Standardowy okres gwarancji jakości na soczewki okularowe wynosi 24 miesiące od daty wydania przez Klienta soczewek Użytkownikowi Ostatecznemu, potwierdzonej dowodem sprzedaży soczewek (paragon fiskalny lub faktura).
- 11.3. Odpowiedzialność HOYA z tytułu udzielonej gwarancji jakości obejmuje wyłącznie wady fabryczne i materiałowe Towaru.
- 11.4. Gwarancją jakości nie są objęte uszkodzenia chemiczne, mechaniczne i termiczne ani uszkodzenia wynikające z nieprawidłowej pielęgnacji, użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, jak również uszkodzenia spowodowane błędnym montażem lub nieprawidłową obróbką, wykonanymi przez podmiot inny niż HOYA bądź jej podwykonawca.
- 11.5. Odpowiedzialność HOYA z tytułu udzielanej na Towary gwarancji jakości obejmuje wyłącznie wady istniejące już przed przejściem ryzyka na Klienta oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym Towarze (wady fabryczne i materiałowe). Odpowiedzialność HOYA nie obejmuje wad, o których Klient wiedział lub mógł się z łatwością dowiedzieć przy zachowaniu należytej staranności w chwili wydania mu Towaru.
- 11.6. Odpowiedzialność HOYA z tytułu gwarancji jakości jest wyłączona w przypadku, gdy Klient dokonał naprawy Towaru bez wyraźnej zgody HOYA albo gdy dokonał ingerencji w strukturę Towaru.
- 11.7. O ile HOYA nie postanowi inaczej, jej odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji jakości jest wyłączona w przypadku, gdy okulary zostały wykonane z wykorzystaniem pary soczewek, gdzie każda z soczewek została wyprodukowana z innych materiałów.
- 11.8. Gwarancją w zakresie właściwych wymiarów soczewek nie są objęte soczewki z opcją CUT&EDGE/S-Tech, dla których skanowanie opraw okularowych zostało przeprowadzone na skanerach nie będących w ofercie handlowej HOYA, z uwagi na brak możliwości odpowiedniego skalibrowania maszyn i urządzeń produkcyjnych HOYA do parametrów różnych innych typów skanerów będących na rynku.
- 11.9. Na wybrane soczewki, co do których wykonane zostały uszlachetnienia, HOYA można określić szczególne, rozszerzone warunki gwarancji. Rozszerzone warunki gwarancji na

- wykonane uszlachetnienia określone są w załączanym do soczewek dokumencie „Certyfikat jakości”.
- 11.10. Zasady gwarancji odnoszące się do Urządzeń, o ile zostaje ona udzielona, określone są w osobnym dokumencie gwarancyjnym załączanym do Urządzenia. W przypadku udzielenia przez HOYA gwarancji na Urządzenie, uprawnienia z tytułu rękojmi zostają wyłączone.
- 11.11. W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady lub uszkodzenia Towaru, należy niezwłocznie zaprzestać jego używania i w terminie 14 dni od wykrycia wady lub uszkodzenia zgłosić ten fakt do HOYA, na adres **Hoya Lens Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno**. HOYA nie ponosi odpowiedzialności za dalsze używanie Towaru uszkodzonego lub wadliwego.
- 11.12. Gwarancja udzielana jest na rzecz Klienta. Dla skorzystania przez Klienta z uprawnień wynikających z udzielonej na soczewki okularowe gwarancji niezbędne jest dostarczenie do HOYA objętych gwarancją soczewek wraz z ich oryginalnym opakowaniem, z dopiskiem na przesyłce „REKLAMACJA”, wraz z kopią dowodu ich zakupu przez Użytkownika Ostatecznego i kopią karty gwarancyjnej.
- 11.13. W przypadku, gdyby salon optyczny, w którym soczewki zostały zakupione przez Użytkownika Ostatecznego nie istniał już albo nie mógł zgłosić reklamacji, Użytkownik Ostateczny może nabyte soczewki wraz z opisem wady/uszkodzenia, przyczyny bezpośredniego zgłoszenia reklamacji do HOYA i dowodem zakupu przesłać bezpośrednio do HOYA, z dopiskiem „REKLAMACJA”, a HOYA rozpatrzy taką reklamację. W takim przypadku z gwarancji jakości może skorzystać bezpośrednio Użytkownik Ostateczny, przy czym jego uprawnienie ogranicza się do wymiany soczewek uszkodzonych lub dotkniętych wadą na nowe soczewki, o tych samych parametrach.
- 11.14. Uprawnienia z tytułu rękojmi w stosunku do Towarów są wyłączone.
- 11.15. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty ceny za odebrany przez niego Towar.
- 11.16. W przypadku Towaru, który został przez Klienta odebrany, innego niż soczewki okularowe, Klient obowiązany jest niezwłocznie udostępnić Towar objęty reklamacją do wglądu na każde wezwanie HOYA.
- 11.17. Ustosunkowanie się przez HOYA do reklamacji złożonej przez Klienta następować będzie w terminie 14 dni od daty spełnienia przez Klienta warunków umożliwiających jej rozpatrzenie, w szczególności przedstawienia wszelkich istotnych informacji i udostępnienia objętego reklamacją Towaru do wglądu.
- 11.18. Soczewki okularowe objęte reklamacją powinny zostać przesłane do HOYA w oryginalnych opakowaniach (soczewki magazynowe – w oryginalnych kopertach). Wymóg ten nie dotyczy zwrotu soczewek dokonywanego bezpośrednio przez Użytkowników Ostatecznych w przypadkach, o których mowa w pkt. 11.13.
- 11.19. HOYA może postanowić o częściowym bądź całkowitym pokryciu kosztów odesłania objętych zasadną reklamacją soczewek okularowych.
- 11.20. Stanowisko HOYA odnośnie zasadności złożonej przez Klienta reklamacji zostanie przedstawione Klientowi w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 11.21. Przy ocenie, czy soczewki okularowe spełniają wymagania optyczne, geometryczne, kosmetyczne, okrajania i montażu – stosowane są normy optyczne oraz standard HIQS, opracowany przez HOYA.

- 11.22. Jeżeli zdaniem HOYA dla stwierdzenia zasadności reklamacji potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, HOYA zajmie stanowisko co do wadliwości Towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy. Jeżeli ekspertyza techniczna nie potwierdzi zastrzeżeń Klienta odnośnie wad Towaru, wówczas Klient może zostać obciążony przez HOYA kosztami jej przeprowadzenia.
- 11.23. W przypadku uwzględnienia reklamacji HOYA zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy Towar na Towar wolny od wad, w terminie uzgodnionym przez Strony albo zwrócić cenę za wadliwy Towar, przy czym decyzja co do tego, które z tych świadczeń zostanie spełnione, należy wyłącznie do HOYA.
- 11.24. W przypadku zwrotu ceny za Towary objęte uznaną reklamacją zwrot taki następuje na rachunek bankowy Klienta, HOYA ma prawo zaliczyć kwotę należną Klientowi z tytułu zwrotu na poczet istniejących zobowiązań Klienta wobec HOYA (kompensata).
- 11.25. W szczególnych przypadkach HOYA może zdecydować o uznaniu reklamacji i spełnieniu świadczeń z tytułu gwarancji jakości pomimo upływu okresu jej obowiązywania bądź braku spełnienia przez Klienta innych warunków przewidzianych w OWSiU, jakie powinny być spełnione przy złożeniu reklamacji.

12. Gwarancja adaptacji

- 12.1. HOYA, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów, zawierających umowy sprzedaży z Użytkownikami Ostatecznymi, udziela Klientom dodatkowej gwarancji adaptacji na oferowane przez siebie soczewki wymienione w pkt. 12.2 - celem ograniczenia obaw Użytkowników Ostatecznych, dotyczących adaptacji.
- 12.2. HOYA udziela na soczewki progresywne, preprogresywne, soczewki typu indoor do pomieszczeń (z wyjątkiem konstrukcji SupeReader) oraz na soczewki relaksacyjne SYNC III, SmartZoom i Pentax Energy gwarancji adaptacji na okres 90 dni, licząc od daty wskazanej na certyfikacie produktu, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 12.9.
- 12.3. W przypadku odczuwania przez Użytkownika Ostatecznego dyskomfortu w widzeniu podczas użytkowania soczewek wymienionych w pkt. 12.2., Klient, na podstawie zgłoszonej mu przez Użytkownika Ostatecznego reklamacji, ma prawo wnioskować o wymianę takich soczewek na:
 - a) dwie pary soczewek jednoogniskowych lub jedną parę soczewek dwuogniskowych – w przypadku wymiany soczewek progresywnych marki HOYA,
 - b) dwie pary soczewek jednoogniskowych – w przypadku wymiany soczewek progresywnych marki SEIKO lub Pentax,
 - c) jedną parę soczewek jednoogniskowych (HOYA: Nulux TF, Hilux TF; SEIKO: Seiko AS; Pentax: Pentax AS) – w przypadku wymiany jednoogniskowych soczewek relaksacyjnych, soczewek typu indoor do pomieszczeń oraz soczewek preprogresywnych.
- 12.4. HOYA zapewnia, że soczewki jednoogniskowe lub dwuogniskowe, o których mowa w pkt. 12.3 powyżej, będą miały identyczną wartość korekcyjną, będą wykonane, o ile jest to technicznie możliwe, z tego samego materiału optycznego bądź najbardziej zbliżonego pod względem właściwości oraz będą posiadały identyczne uszlachetnienia jak zakupione przez Klienta soczewki wymienione w pkt. 12.2.

- 12.5. Gwarancją adaptacji nie są objęte przypadki, w których dyskomfort widzenia spowodowany jest uszkodzeniem mechanicznym, stosowaniem soczewek niezgodnie z ich przeznaczeniem, ich niewłaściwą pielęgnacją, błędnym montażem, błędną refrakcją bądź brakiem lub niewłaściwym objaśnieniem sposobu działania soczewek wymienionych w pkt. 12.2.
- 12.6. Warunkiem skorzystania z uprawnień przysługujących z gwarancji adaptacji jest uprzednie dostarczenie poprawnie wypełnionego formularza gwarancji adaptacji, w terminie 30 dni od otrzymania nowej pary w ramach gwarancji. W uzasadnionych przypadkach konieczna może być konsultacja stron (HOYA, Klient), przeprowadzona w obecności Użytkownika Ostatecznego celem ustalenia przyczyny braku adaptacji do soczewek wymienionych w pkt. 12.2. oraz wykluczenia przypadków wymienionych w pkt. 12.5.
- 12.7. HOYA zastrzega, że warunkiem koniecznym do skorzystania z gwarancji adaptacji jest sporządzenie protokołu gwarancji adaptacji, który - po ewentualnej konsultacji, o której mowa w pkt. 12.6 powyżej - powinien zostać przesłany do HOYA wraz zakupionymi soczewkami wymienionymi w pkt. 12.2, opakowaniami i certyfikatem produktu. Wzór protokołu gwarancji adaptacji dostępny jest w siedzibie HOYA oraz na stronie internetowej pod adresem: www.hoyavisionhub.com/pl-pl *.
- 12.8. Udzielenie przez HOYA gwarancji adaptacji nie daje Klientowi ani Użytkownikowi Ostatecznemu podstaw do żądania od HOYA zwrotu pełnej zapłaconej ceny zakupu soczewek wymienionych w pkt. 12.2. Rozliczenie pomiędzy Stronami następuje przez wystawienie faktury korygującej do faktury za wymieniane, niezaadaptowane soczewki wymienionych w pkt. 12.2. Faktura korygująca wystawiana jest w terminie 30 dni od zatwierdzenia przez HOYA Gwarancji Adaptacji, obniżając cenę do wysokości ceny za soczewki zamienne. Wskazany powyżej sposób rozliczenia pomiędzy Stronami w przypadku skorzystania z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji adaptacji oznacza, że Klient dokonuje każdorazowo płatności za soczewki wymienione w pkt. 12.2. w pełnej kwocie, natomiast w przypadku braku adaptacji otrzymuje soczewki zamienne, a HOYA dokonuje korekty wystawionej faktury VAT za niezaadaptowane soczewki do wartości soczewek zamiennych, dokonując jednocześnie w ramach udzielanej gwarancji wymiany towaru niespełniającego oczekiwań Użytkownika Ostatecznego.
- 12.9. Gwarancja adaptacji obejmuje soczewki wymienione w pkt. 12.2. w ilości stanowiącej nie więcej niż 2,5% (dwa i pół procent) łącznej ilości soczewek wymienionych w pkt. 12.2. nabytych przez Klienta w okresie ostatnich 365 dni. Gwarancja adaptacji jest wyłączona w stosunku do soczewek wymienionych w pkt. 12.2. nabytych przez Klienta w okresie, w którym ww. limit jest przekroczony.
- 12.10. Klient obowiązany jest poinformować Użytkownika Ostatecznego, że reklamacje soczewek z portfolio MiYOSMART może zgłosić tylko w miejscu, w którym zostały one zakupione, z uwagi na specyfikę tych soczewek i konieczną szczególną wiedzę odnośnie ich działania.

13. Szczególne Warunki Sprzedaży Soczewek MiYOSMART

- 13.1. Soczewki MiYOSMART są soczewkami przeznaczonymi do kontroli krótkowzroczności u dzieci, co różni je od pozostałych soczewek będących w ofercie handlowej HOYA, mających jedynie funkcje korekcyjne. Wymagają one szczególnie starannego badania refrakcji oraz zapewnienia ich właściwego montażu (środek optyczny musi być w centrum

żrenicy, bez kompensacji kąta pantoskopowego, co jest warunkiem prawidłowego działania soczewek). Są to soczewki przeznaczone dla szczególnie wrażliwego Użytkownika Ostatecznego, jakim są dzieci, stąd ich sprzedaż przez HOYA prowadzona jest w oparciu o poniższe, szczególne zasady.

- 13.2. Soczewki MiYOSMART, MiYOSMART Chameleon lub MiYOSMART Sunbird (łącznie zwane dalej jako „portfolio MiYOSMART”) może kupować w HOYA wyłącznie Specjalista Ochrony Wzroku („Klient”), posiadający wydany przez Hoya Lens Poland Sp. z o.o. („HOYA”) certyfikat specjalisty MiYOSMART („certyfikacja”). W przypadku prowadzenia przez Klienta więcej niż jednego salonu optycznego certyfikacja przyznawana jest w odniesieniu do każdego z salonów osobno.
- 13.3. Certyfikację do stosowania soczewek z portfolio MiYOSMART uzyskuje salon optyczny, w którym co najmniej jedna osoba obsługująca klientów ukończyła szkolenie prowadzone przez HOYA i uzyskała pozytywny wynik z testu wiedzy przeprowadzanego na zakończenie tego szkolenia.
- 13.4. Jeżeli na salon optyczny posiadający certyfikację nie zostanie dokonany zakup w HOYA soczewek z portfolio MiYOSMART w ciągu 6 miesięcy od uzyskania przez ten salon optyczny certyfikacji, w celu dokonania zakupu soczewek z portfolio MiYOSMART salon optyczny powinien ponownie uzyskać certyfikację, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 2, w terminie do 30 dni od zawiadomienia Klienta przez HOYA o konieczności uzyskania przez jego salon optyczny ponownej certyfikacji. Nie spełnienie powyższego warunku oznacza wygaśnięcie certyfikacji dla tego salonu optycznego i brak możliwości dalszego zamawiania na ten salon optyczny soczewek z portfolio MiYOSMART. W przypadku, gdy salon optyczny po utracie certyfikacji ponownie ją uzyska i w okresie kolejnych 6 miesięcy nie zamówi soczewek z portfolio MiYOSMART, certyfikacja wygasa automatycznie z ostatnim dniem tego 6-miesięcznego okresu, uniemożliwiając tym samym dalsze zamawianie dla tego salonu optycznego soczewek z portfolio MiYOSMART. Aktualizowanie wiedzy w postaci procesu certyfikacji jest konieczne ze względu na jakość procesu kontroli krótkowzroczności u dzieci.
- 13.5. Certyfikacja może zostać cofnięta przez HOYA w przypadku:
 - przepisania soczewek z portfolio MiYOSMART bez przeprowadzenia wcześniejszego badania optometrycznego lub okulistycznego dziecka, zgodnie z zaleceniami aktualnego „Praktycznego poradnika dla specjalistów ochrony wzroku MiYOSMART”, wysłanego przez HOYA do salonów optycznych, które uzyskały certyfikację;
 - zamówienia soczewek z portfolio MiYOSMART z przeznaczeniem dla innego salonu optycznego, nieposiadającego certyfikacji;
 - przepisania soczewek z portfolio MiYOSMART z pominięciem osobistej wizyty dziecka w salonie optycznym;
 - zmiany zatrudnionych w salonie optycznym osób powodującej, że żadna z osób obsługujących klientów salonu optycznego nie ukończyła procesu certyfikacji.
- 13.6. Klient może skorzystać jednorazowo, w całym okresie użytkowania soczewek z portfolio MiYOSMART przez danego Użytkownika Ostatecznego, z możliwości bezpłatnej wymiany soczewek ze względu na zmianę korekcji, o ile łącznie spełni następujące warunki:
 - a) podczas badania wady refrakcji stwierdzono zwiększenie korekcji o 0,50D lub więcej (w ekwiwalencie sferycznym),
 - b) kontrolne badania wzroku odbywały się nie rzadziej niż co 6 miesięcy,

- c) zgłoszenie wymiany zostało przesłane do HOYA w terminie do 30 dni od daty badania potwierdzającego zmianę korekcji,
 - d) zgłoszenie nastąpiło nie później niż w ciągu 372 dni od daty dostawy do salonu optycznego pierwszej pary soczewek MiYOSMART lub MiYOSMART Chameleon dla tego Użytkownika Ostatecznego.
- 13.7. W przypadku zakupu kolejnej pary soczewek, wynikającego ze zmiany korekcji lub konieczności wymiany zużytych soczewek (np. z powodu zarysowania), który następuje po skorzystaniu z bezpłatnej wymiany, nowa para nie podlega już wymianie w ramach opisanej wyżej możliwości bezpłatnej wymiany. Bezpłatna wymiana przysługuje jednorazowo, niezależnie od liczby kolejnych par soczewek z portfolio MiYOSMART użytkowanych przez tego samego Użytkownika Ostatecznego.
- 13.8. Z prawa do jednorazowej bezpłatnej wymiany soczewek, o którym mowa w pkt 13.6, można skorzystać wyłącznie w ciągu pierwszego roku użytkowania soczewek przez danego Użytkownika Ostatecznego, licząc od dnia odbioru pierwszej pary soczewek MiYOSMART lub MiYOSMART Chameleon od Klienta przez tego Użytkownika Ostatecznego.
- 13.9. Wymiana soczewek ze względu na zmianę korekcji obejmuje wyłącznie wymianę soczewek z portfolio MiYOSMART na soczewki tego samego rodzaju z nową korekcją. Bezpłatna wymiana nie obejmuje zmiany konstrukcji soczewek.
- 13.10. Aby wymienić soczewki ze względu na zmianę korekcji, należy:
- sprawdzić, czy Użytkownik Ostateczny posiada wypełnioną „Kartę Pacjenta MiYOSMART” i potwierdzić HOYA dokonanie tej weryfikacji w formularzu zwrotu;
 - przesłać wypełniony formularz zwrotu soczewek z portfolio MiYOSMART, zawierający m.in. informacje o zmianie korekcji, wraz z wymienianymi soczewkami do HOYA, na adres: **Hoya Lens Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno.**
- 13.11. „Kartę Pacjenta MiYOSMART” Klient może zamówić u przedstawiciela handlowego HOYA lub w Centrum Obsługi Klienta HOYA.
- 13.12. Klient obowiązany jest poinformować Użytkownika Ostatecznego, że reklamację soczewek z portfolio MiYOSMART może on zgłosić tylko w miejscu, w którym zostały one zakupione, z uwagi na specyfikę tych soczewek i konieczną szczególną wiedzę odnośnie ich funkcjonowania.
- 13.13. Klient może jednorazowo skorzystać z zakupu soczewek MiYOSMART Chameleon lub MiYOSMART Sunbird z rabatem 50% ceny zakupu w przypadku, gdy wcześniej zostały zakupione soczewki MiYOSMART, a soczewki MiYOSMART Chameleon lub MiYOSMART Sunbird stanowią drugą parę soczewek korygujących wadę wzroku Użytkownika Ostatecznego i posiadają takie same wartości korekcyjne co soczewki MiYOSMART.
- 13.14. Z rabatu 50% na zakup soczewek MiYOSMART Chameleon lub MiYOSMART Sunbird Klient może skorzystać w ciągu 30 dni od dnia zakupu soczewek MiYOSMART.
- 13.15. Klient może jednorazowo skorzystać z możliwości zakupu soczewek z portfolio MiYOSMART z rabatem 50% w przypadku mechanicznego uszkodzenia przez Użytkownika Ostatecznego soczewek z portfolio MiYOSMART w ciągu 180 dni od daty dostawy do salonu optycznego pierwszej zakupionej pary soczewek z portfolio MiYOSMART dla tego Użytkownika Ostatecznego.
- 13.16. Zakup soczewek z rabatem ze względu na uszkodzenia mechaniczne soczewek obejmuje wyłącznie zakup soczewek z portfolio MiYOSMART z takimi samymi wartościami

korekcyjnymi jak soczewki, które zostały uszkodzone i nie obejmuje zmiany konstrukcji soczewek.

- 13.17. Warunkiem skorzystania z możliwości zakupu soczewek z portfolio MiYOSMART z rabatem ze względu na uszkodzenia mechaniczne soczewek jest przesłanie wypełnionego formularza zwrotu soczewek z portfolio MiYOSMART, zawierającego m.in. informacje o uszkodzeniu soczewek, wraz ze zniszczonymi soczewkami do HOYA, na adres: **Hoya Lens Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno**
- 13.18. Soczewki z portfolio MiYOSMART nie podlegają zwrotom.
- 13.19. Ze wszystkich należnych rabatów i prowizji wyłączone zostają soczewki z portfolio MiYOSMART, które jednocześnie są uwzględniane do kalkulacji poziomu zakupów netto Klienta, wyliczanego dla celów udzielania rabatów.

14. Faktury i warunki płatności.

- 14.1. Faktury doręczane będą Klientowi przez HOYA:
 - a) za pośrednictwem systemu teleinformatycznego dostępnego pod adresem <https://edok.hoya.pl>, w którym Klienci będą mieli dostęp do e-faktur (po wyrażeniu odpowiednich zgód wymaganych w momencie rejestracji do w/w systemu);
 - b) w przypadku nie wyrażenia zgody na samodzielne pobieranie e-faktur za pośrednictwem systemu teleinformatycznego - w formie papierowej, wraz z dostawą Towarów;
 - c) w zakresie przewidzianym przepisami prawa – poprzez publiczny krajowy system teleinformatyczny KseF - Krajowy System e-Faktur.
- 14.2. W wyjątkowych przypadkach, za zgodą HOYA, faktury mogą być przesyłane Klientowi w formacie .pdf na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, o ile taką możliwość dopuszczają przepisy prawa.
- 14.3. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, obowiązującą formą płatności za Towary, z wyłączeniem Urządzeń, jest płatność za pobraniem do rąk kuriera (przy dostawie), z uwzględnieniem wymogu z art. 19 ustawy Prawo przedsiębiorców, zgodnie z którym dokonywanie płatności związanych z wykonywaną działalnością gospodarczą następować powinno za pośrednictwem rachunku płatniczego przedsiębiorcy - powyżej określonego w tym przepisie limitu (karta debetowa/kredytowa lub inna forma płatności wykorzystująca rachunek bankowy Klienta).
- 14.4. Dokonywanie płatności przelewem na rachunek bankowy HOYA jest możliwe wyłącznie po zawarciu przez Strony ramowej umowy o współpracy oraz przy braku zaległości płatniczych ze strony Klienta wobec HOYA, przy czym o ile taki sposób płatności nie został wskazany jako obowiązujący w Umowie, HOYA może w każdym przypadku odmówić zaakceptowania tej formy płatności, bez podania przyczyny.
- 14.5. W przypadku ustalenia przez Strony, że zapłata ceny nastąpi przelewem, Klient zobowiązany jest wskazać w poleceniu przelewu numery faktur, za które dokonywana jest zapłata oraz indywidualny numer Klienta nadany mu przez HOYA.
- 14.6. Numer Klienta nadawany jest Klientowi przez HOYA przy rozpoczęciu współpracy Stron, może on zostać zmieniony w przypadku przekształceń formy prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej, takich jak przekształcenie jednoosobowego przedsiębiorcy w spółkę prawa handlowego, zawarcie umowy spółki cywilnej, przekształcenie, podział lub połączenie spółek lub przeniesienie działalności do innego podmiotu. Wyłączną decyzję w

- zakresie zmiany numeru Klienta podejmuje HOYA, niezwłocznie zawiadamiając Klienta o dokonanej zmianie.
- 14.7. W przypadku płatności dokonywanych przelewem bankowym, Klient zobowiązany jest zapłacić cenę w terminie wskazanym w wystawionej przez HOYA fakturze, a gdyby termin płatności wykazany na fakturze był niezgodny z Umową – w terminie wynikającym z Umowy.
- 14.8. W przypadku ustalenia przelewu bankowego jako obowiązującej formy płatności i braku wskazania na fakturze lub w Umowie terminu płatności, płatność powinna zostać dokonana przez Klienta w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury.
- 14.9. Za moment zapłaty przelewem bankowym uznaje się dzień uznania rachunku bankowego HOYA, a za moment zapłaty za pobraniem do rąk przewoźnika – moment pobrania przez przewoźnika ceny przy doręczaniu przesyłki z Towarem.
- 14.10. W przypadku opóźniania się Klienta z zapłatą ceny w jakiegokolwiek części i w odniesieniu do którejkolwiek z faktur, HOYA ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich złożonych przez Klienta zamówień i zawartych przez Strony Umów do czasu zapłaty przez Klienta wszelkich wymagalnych kwot wraz z odsetkami i innymi należnymi opłatami.
- 14.11. W przypadku opóźnienia się Klienta z zapłatą ceny w jakiegokolwiek części i w odniesieniu do którejkolwiek z faktur HOYA zastrzega sobie prawo cofnięcia lub zmniejszenia przyznanych Klientowi rabatów.
- 14.12. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem HOYA przekroczy 14 dni, HOYA może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od dnia, w którym doszło do takiego przekroczenia albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez dodatkowego wzywania Klienta do uregulowania przeterminowanych zobowiązań. W przypadku odstąpienia od Umowy HOYA nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tego tytułu szkodę.
- 14.13. Faktury korygujące dotyczące rabatów potransakcyjnych wystawiane są przez HOYA po uzyskaniu wszystkich niezbędnych danych stanowiących podstawę do ich wystawienia i po zweryfikowaniu wpływu wszystkich należnych HOYA płatności, z uwzględnieniem rozliczenia zwrotów dokonywanych przez Klienta. Z powyższych przyczyn faktury te mogą zostać wystawione w terminie nie umożliwiającym ujęcie ich przez Klienta na bieżąco w składanym rozliczeniu VAT, a HOYA nie ponosi z tytułu takiego opóźnienia odpowiedzialności wobec Klienta.
- 14.14. W przypadku pogorszenia się kondycji finansowej Klienta HOYA może zażądać, by Klient ustanowił akceptowalne przez HOYA zabezpieczenie realizacji jego zobowiązań finansowych, przy czym decyzja co do rodzaju i zakresu takiego zabezpieczenia oraz ocena, czy nastąpiło pogorszenie kondycji finansowej Klienta, należą do HOYA. W braku ustanowienia wymaganego przez HOYA zabezpieczenia, HOYA ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich złożonych przez Klienta zamówień i zawartych przez Strony Umów, do czasu zapłaty przez Klienta wszelkich wymagalnych kwot wraz z odsetkami i innymi należnymi opłatami. Prawo powyższe dotyczy również przypadków, w których HOYA przyznała Klientowi kredyt kupiecki, a po jego przyznaniu nastąpiło pogorszenie kondycji finansowej Klienta.
- 14.15. Prawo do potrącania przez Klienta swoich wierzytelności względem HOYA z wierzytelnościami HOYA wobec Klienta jest wyłączone za wyjątkiem przypadków, gdy wierzytelność Klienta jest potwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu.

15. Opóźnienia w odbiorze Towaru.

- 15.1. O ile inaczej nie ustalono, Klient ma obowiązek odebrania Towaru w miejscu dostawy wskazanym w zamówieniu, w zwykłych godzinach pracy salonu optycznego.
- 15.2. W przypadku opóźnienia Klienta z terminowym odbiorem Towaru o więcej niż 7 dni lub w przypadku zwrotu do HOYA przez przewoźnika Towaru na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, HOYA naliczyć może Klientowi:
 - a) karę umowną w wysokości 0,5% ceny brutto takiego Towaru, za każdy dzień opóźnienia w odbiorze Towaru, nie więcej jednak niż za 30 dni, licząc od dnia zaistnienia w/w opóźnienia albo zwrotu;
 - b) karę umowną w wysokości 100% ceny brutto takiego Towaru w przypadku, gdy Towar był dostosowywany przez HOYA do indywidualnych potrzeb Użytkownika Ostatecznego.
- 15.3. Naliczenie kary umownej nie zwalnia Klienta z obowiązku odbioru Towaru i zapłaty za ten Towar.
- 15.4. W przypadku zwrotu do HOYA Towaru przez przewoźnika na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, HOYA nie jest obowiązana do ponownej wysyłki Towaru do Klienta, a warunki dostawy ulegają automatycznej zmianie na EXW (Incoterms 2020).
- 15.5. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru przekraczającego 37 dni, a także w przypadku zwrotu Towaru do HOYA przez przewoźnika na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, HOYA uprawniona jest w ciągu kolejnych 90 dni odstąpić od Umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych.
- 15.6. Ilekroć w OWSiU lub w Umowie zastrzeżona została na rzecz HOYA kara umowna, nie wyklucza to dochodzenia przez HOYA odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w zakresie, w jakim wysokość szkody przewyższa naliczoną karę umowną.

16. Naliczanie rabatów

- 16.1. Wszelkie rabaty, którymi objęte są soczewki okularowe, naliczane są od wartości soczewek bez uwzględnienia wartości opcji CUT & EDGE/S-Tech oraz kosztów wysyłki.
- 16.2. Rabaty potransakcyjne na soczewki okularowe, uzależnione od wartości realizowanych w danym okresie zakupów:
 - a) udzielane są od całej wartości zrealizowanych w HOYA zakupów towarów i usług w danym okresie, a jedynie ich wartość liczona jest od wartości zakupionych soczewek okularowych;
 - b) nie obejmują wartości zakupu drugiej pary soczewek okularowych sprzedawanej w promocji na zasadach „multipary” (druga para soczewek w niższej cenie);
 - c) **nie obejmują soczewek MiYOSMART zakupionych w promocyjnej cenie, jako dodatkowa para.**

17. Odpowiedzialność HOYA. Odstąpienie od Umowy.

- 17.1. HOYA nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i kompletność danych zawartych w zamówieniu składanym przez Klienta.

- 17.2. HOYA odpowiada wobec Klienta jedynie za szkody wyrządzone Klientowi umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, będące normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Odpowiedzialność HOYA nie obejmuje utraconych przez Klienta korzyści, w tym przyszłych zysków. Ograniczenie odpowiedzialności HOYA określone powyżej obowiązuje odpowiednio w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych innych niż z tytułu odpowiedzialności kontraktowej, w szczególności do roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych.
- 17.3. Odszkodowanie za szkody wyrządzone przez HOYA Klientowi w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości ceny brutto Towaru lub Usługi.
- 17.4. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od HOYA, a dotyczących Klienta, producenta/dostawcy Towaru bądź jakiegokolwiek podmiotu trzeciego, HOYA nie będzie mogła wykonać Umowy w całości lub w części, przysługiwać jej będzie w terminie 90 dni od zaistnienia takiego stanu prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części niewykonanej. W takim przypadku HOYA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą po stronie Klienta z tego tytułu.
- 17.5. Jeżeli osoba trzecia występuje przeciwko Klientowi z roszczeniem pozostającym w jakimkolwiek związku ze sprzedanym mu przez HOYA Towarem lub Usługą, Klient powinien niezwłocznie powiadomić o tym HOYA, umożliwiając jej podjęcie stosownych kroków prawnych, w tym udział w postępowaniach związanych z takim roszczeniem, pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności HOYA związanej z takimi roszczeniami.
- 17.6. Jeżeli na mocy OWSiU, Umowy lub odrębnych ustaleń odpowiedzialność HOYA ulega wyłączeniu lub ograniczeniu, wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności dotyczy również pracowników, współpracowników i podwykonawców HOYA.
- 17.7. Przedstawiciele handlowi HOYA działają jedynie w granicach udzielonych im upoważnień, a HOYA nie ponosi odpowiedzialności za ich działania w zakresie, w jakim przekraczają zakres tych upoważnień.

18. Doręczenia i obowiązki informacyjne.

- 18.1. Klient obowiązany jest niezwłocznie powiadomić HOYA o każdorazowej zmianie swojego adresu, przeznaczonego do doręczania korespondencji. W przypadku niedochowania powyższego obowiązku korespondencję wysłaną na poprzednio podany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną.
- 18.2. W braku odmiennego zastrzeżenia adres poczty elektronicznej podany przez Klienta przy rozpoczęciu współpracy handlowej, w ramach Dokumentów Weryfikacyjnych, stosowany będzie do doręczania korespondencji nie wymagającej zachowania formy pisemnej. W braku podania przez Klienta takiego adresu do doręczania korespondencji, stosowany będzie adres poczty elektronicznej podany na stronie internetowej Klienta.
- 18.3. W przypadku nieodebrania korespondencji wysłanej Klientowi listem poleconym, za datę jej doręczenia uznaje się datę jej pierwszej awizacji.
- 18.4. Klient obowiązany jest niezwłocznie powiadomić HOYA na piśmie o:
 - a) zawieszeniu bądź likwidacji działalności gospodarczej;
 - b) w przypadku spółek – o otwarciu wobec nich postępowania likwidacyjnego;
 - c) złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości;

- d) złożeniu wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego;
 - e) ustanowieniu kuratora;
 - f) planowanym przekształceniu formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej;
 - g) dokonany przekształceniu formy prowadzenia działalności gospodarczej;
 - h) istotnym pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta;
 - i) śmierci wspólnika spółki osobowej.
- 18.5. Spadkobierca lub zarządca sukcesyjny przedsiębiorcy jednoosobowego będącego Klientem obowiązany jest powiadomić niezwłocznie HOYA o śmierci spadkodawcy.

19. Poufność.

- 19.1. Klient zobowiązany jest do nieujawniania Informacji Poufnych podmiotom trzecim w okresie współpracy handlowej z HOYA, jak również po jej ustaniu oraz może wykorzystywać je wyłącznie w celu wypełnienia swoich zobowiązań i realizacji praw wynikających ze wzajemnej współpracy Stron.
- 19.2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
- a) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy;
 - c) co do których Strona, której one dotyczą, wyraziła w sposób wyraźny zgodę na ich ujawnienie.
- 19.3. Klient obowiązany jest stosować dostępne mu środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę Informacji Poufnych, w szczególności ich ochronę przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, kradzieżą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub przypadkową utratą.
- 19.4. Klient obowiązany jest zapewnić, że zasady poufności stosowane będą również przez osoby, które zatrudnia lub którymi się on posługuje.

20. Znaki Towarowe

- 20.1. W przypadku zamiaru wykorzystania Znaków Towarowych przez Klienta w jakiejkolwiek formie (elektronicznej, papierowej, video, itp.), w szczególności w prowadzonych przez niego działaniach marketingowych, Klient obowiązany jest zwrócić się do HOYA o wyrażenie zgody na wykorzystanie każdego ze Znaków Towarowych oraz szczegółowo wskazać planowany sposób jego wykorzystania wraz z podaniem zestawień słowno-graficznych, kontekstu w jakim przedstawiane będą Znaki Towarowe, a także stwierdzeń lub haseł reklamowych, które będą ich dotyczyły. HOYA zajmie stanowisko w zakresie udzielenia zgody na wykorzystanie Znaków Towarowych w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wniosku spełniającego powyższe wymogi.
- 20.2. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących wykorzystywania Znaków Towarowych przez Klienta, przysługujące mu rabaty mogą zostać anulowane albo wstrzymane na okres 3 miesięcy. W przypadku wystąpienia dalszych naruszeń wszelkie rabaty mogą zostać anulowane albo wstrzymane na okres do 6 miesięcy. Kolejne przypadki naruszania zasad korzystania ze Znaków Towarowych skutkować mogą

ostateczną utratą rabatów i odmową realizacji składanych przez Klienta zamówień oraz rozwiązaniem Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

- 20.3. Klient obowiązany jest do poszanowania praw własności intelektualnej należących do HOYA oraz dobrego imienia HOYA, a w przypadku stwierdzenia naruszenia ich przez podmiot trzeci – do niezwłocznego informowania HOYA o takim naruszeniu.

21. Opcje CUT & EDGE oraz S-Tech

- 21.1. Warunkiem skorzystania przez Klienta z opcji CUT & EDGE/S-Tech jest złożenie zamówienia poprzez HoyaLog, HoyaiLog lub Extranet, w opcji „okrojone” (CUT & EDGE) lub „szlifowane” (S-Tech), połączone z zeskanowaniem oprawy okularowej.
- 21.2. HOYA nie wykonuje zmiany kształtu soczewek. Soczewki obrabiane w ramach usługi CUT & EDGE/S-Tech wykonywane są zgodnie z kształtem zeskanowanym i przesłanym za pomocą systemów HoyaLog, HoyaiLog albo Extranet.
- 21.3. Zamówienia z opcją CUT & EDGE/S-Tech traktowane są przez HOYA jako zamówienia priorytetowe.
- 21.4. Zamówienie na soczewki z opcją CUT & EDGE/S-Tech może zostać złożone wyłącznie w odniesieniu do soczewek marek HOYA, SEIKO, Starvision oraz Pentax.
- 21.5. Soczewki z opcją CUT&EDGE/S-Tech, dla których oprawy okularowe skanowane były skanerem nie będącym w ofercie handlowej HOYA, objęte są ograniczoną gwarancją, zgodnie z pkt. 11.2 OWSiU.
- 21.6. HOYA nie wykonuje montażu w oprawach okularowych nieoszlifowanych soczewek mineralnych zamówionych przez Klienta. Soczewki mineralne, które mają być montowane przez HOYA, powinny być zamawiane w postaci już oszlifowanej przez ich producenta.

22. Usługa montażu soczewek okularowych

- 22.1. Warunkiem wykonania przez HOYA usługi montażu soczewek okularowych w oprawach jest dostarczenie przez Klienta opraw okularowych bezpośrednio do zakładu HOYA w Piasecznie.
- 22.2. O ile inaczej nie uzgodniono, wszelkie koszty związane z dostawą opraw okularowych do zakładu HOYA, a także koszty odesłania opraw z zamontowanymi w nich soczewkami, obciążają Klienta.
- 22.3. Oprawy okularowe powinny być przesyłane na adres: **Dział Montażu, Hoya Lens Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno**, z wyraźnym dopiskiem na przesyłce „**MONTAŻ**”.
- 22.4. Przesyłki od Klientów opisane jako „MONTAŻ” otwierane są przez HOYA na monitorowanym stanowisku, a proces ich otwierania jest nagrywany. Ciężar dowodu co do zawartości przesyłki przesłanej do HOYA z naruszeniem wymogów określonych w pkt. 20.3., w szczególności bez zaadresowania jej do Działu Montażu lub nieoznaczonej w sposób widoczny jako „MONTAŻ”, obciąża Klienta.
- 22.5. Oprawy okularowe niezbędne do realizacji złożonego zamówienia na usługę montażu powinny być należycie zabezpieczone przez Klienta w twardym etui, opakowanym dodatkowo w sposób umożliwiający uniknięcie uszkodzeń podczas ich przesyłki. Oprawa przesłana bez etui będzie traktowana jak oprawa własna (używana) i nie będą stosowane

- do niej postanowienia pkt. 22.17. HOYA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia lub zaginięcie opraw okularowych podczas transportu.
- 22.6. Usługa montażu soczewek okularowych jest osobno wykazywana na fakturze i podlega podstawowej stawce VAT.
- 22.7. HOYA świadczy usługi montażu wyłącznie w odniesieniu do nabytych w HOYA soczewek okularowych marek HOYA, SEIKO, Starvision oraz Pentax. W szczególnych przypadkach HOYA zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówionej przez Klienta usługi.
- 22.8. Znaczniki (stemple) na soczewkach okularowych (głównie progresywnych) pozostawiane są na soczewkach, o ile nie ulegną usunięciu w czasie obróbki soczewek.
- 22.9. Wraz z przesyłaną do HOYA oprawą okularową Klient powinien przestać HOYA również niezbędne części montażowe oraz informację, jaki rodzaj soczewek należy oprawić, jak również wszelkie inne potrzebne informacje bądź uwagi dotyczące montażu, takie jak PD, EP, itp. Zmiany kształtu soczewek (w oprawach typu żyłka, patent) są wykonywane na wyłączne ryzyko Klienta. Powyższe informacje bądź uwagi powinny być przesłane za pomocą specjalnego formularza usługi montażu, zamieszczonego na portalu www.hoyavisionhub.com/pl-pl *.
- 22.10. W przypadku, gdy typ soczewek wybranych przez Klienta będzie nieodpowiedni do danego typu oprawy, HOYA może zaproponować alternatywne rozwiązanie, a w razie braku porozumienia odmówić realizacji zamówienia. W przypadku odmowy realizacji zamówienia z w/w przyczyny odesłanie opraw następuje na koszt Klienta.
- 22.11. Do opraw wierconych HOYA rekomenduje szczególnie soczewki wykonane z materiału PNX 1.53. Przy wyższych wartościach korekcyjnych rekomendowane są również wysokoindeksowe materiały organiczne (Eyas 2.0 1.60 / Eynoa 1.67 / Eyvia 1.74) oraz (1.60 / 1.67 / 1.74). Z uwagi na relatywnie niską elastyczność, HOYA nie zaleca stosowania do opraw wierconych materiału o indeksie 1.50. HOYA nie zaleca łączenia w jednej parze okularów soczewek wykonanych w różnych konstrukcjach, z różnych materiałów, a także łączenia soczewek magazynowych i recepturowych. Tego typu połączenia są wykonywane na wyłączną odpowiedzialność Klienta i nie podlegają reklamacji. HOYA zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia na wykonanie montażu soczewek do opraw wierconych w przypadku wyboru klasycznego tworzywa 1.50. HOYA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia soczewek lub opraw okularowych w wyniku wyboru przez Klienta materiałów w sposób nieuwzględniający powyższych rekomendacji.
- 22.12. Oprawa pełna oraz oprawa typu żyłka wykonywane są zazwyczaj w terminie 24h, natomiast oprawa typu patent wykonywana jest w terminie 48h, licząc od chwili dostarczenia niezbędnych elementów i informacji. W/w terminy mają charakter jedynie informacyjny, nie są wiążące m. in. w przypadku dużej liczby zamówień mogą ulec wydłużeniu.
- 22.13. W przypadku montażu soczewek recepturowych termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu, jeżeli zaistnieje potrzeba ponownego zamówienia soczewek poddanych montażowi (w szczególności w przypadku uszkodzenia soczewki podczas montażu).
- 22.14. Po wykonaniu usługi montażu HOYA zobowiązuje się wstępnie wyregulować oprawy okularowe. Ostateczne dopasowanie opraw powinno odbyć się przy Użytkowniku Ostatecznym w salonie Klienta.
- 22.15. Montaż soczewek do opraw używanych lub własnych (należących do Użytkownika Ostatecznego) wykonywany jest wyłącznie na wyraźne życzenie i ryzyko Klienta.

- 22.16. Wszelkie reklamacje w zakresie wykonanych przez HOYA usług montażu należy zgłosić w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia doręczenia Klientowi zrealizowanego przedmiotu zamówienia - pod rygorem utraty prawa do zgłaszania w tym zakresie roszczeń.
- 22.17. W przypadku wystąpienia uszkodzenia nowych opraw podczas wykonywania usługi montażu, Klient może żądać zwrotu kosztu uszkodzonej oprawy. Rozliczenie pomiędzy Stronami następuje przez wystawienie przez Klienta noty obciążeniowej na HOYA, w wysokości równej cenie oprawy pomniejszonej o możliwy do odliczenia przez Klienta podatek VAT, wynikającej z dołączonej kopii faktury źródłowej za zakup nowej oprawy. Nota z tytułu zwrotu kosztów uszkodzonej oprawy powinna zawierać numer konta bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot, wskazywać jako formę płatności płatność przelewem bankowym, a termin płatności podany na tej notie powinien wynosić co najmniej 14 dni od daty jej otrzymania przez HOYA. Uszkodzona oprawa przechodzi na własność HOYA.

23. Barwienie soczewek.

- 23.1. Klient może zamówić w HOYA barwienie soczewek wg wzoru przekazanego przez Klienta.
- 23.2. Klient przekazuje wzór barwienia w formie zabarwionej już soczewki, przesyłanej do HOYA.
- 23.3. HOYA realizuje zamówienie soczewek z barwieniem wg wzoru Klienta bez gwarancji uzyskania identycznego odcienia, barwienie takie zazwyczaj prowadzi do efektu zbliżonego do przesłanego wzoru, ale nie identycznego i jest wykonywane na ryzyko zlecającego (Klienta), o czym powinien on uprzedzić również Użytkownika Ostatecznego.
- 23.4. HOYA może odmówić realizacji soczewek z barwieniem wg wzoru Klienta bez podania przyczyny.

24. Dostawa Urządzeń.

- 24.1. W przypadku, gdy transport i instalacja Urządzenia leżą po stronie HOYA, warunki dokonania tych czynności i ewentualne wynagrodzenie z tego tytułu zostaną ustalone w drodze odrębnego porozumienia.
- 24.2. Dla podjęcia czynności związanych z instalacją, demontażem, naprawą, serwisem lub wymianą części Klient zobowiązany jest stworzyć HOYA odpowiednie warunki, właściwe dla prac dotyczących danego Urządzenia, w tym zapewnić możliwość dojazdu i rozładunku oraz niezbędne media, pod rygorem obciążenia Klienta kosztami poniesionymi z tego tytułu przez HOYA, w tym kosztami dojazdu i czasu pracy pracowników/podwykonawców HOYA.
- 24.3. W przypadku opóźnienia w dostawie z przyczyn, za które odpowiada Klient, HOYA uprawniona będzie do naliczenia kary umownej za opóźnienia po stronie Klienta w odbiorze Urządzenia, w wysokości 1% ceny brutto Urządzenia za każdy dzień opóźnienia, nie więcej niż 30% jego ceny brutto. Po naliczeniu maksymalnej kary umownej HOYA będzie uprawniona do wyznaczenia Klientowi ostatecznego terminu do usunięcia naruszenia, po którego bezskutecznym upływie będzie mogła w ciągu 90 dni od Umowy odstąpić, z zachowaniem prawa do naliczonych kar umownych.
- 24.4. O ile HOYA sama nie udzieliła Klientowi gwarancji na Urządzenie i o ile nie ustalono inaczej, wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji, dotyczące Urządzeń bądź ich części, dostarczonych

HOYA przez innych producentów/dostawców, uważa się za przeniesione na Klienta w dacie zawarcia Umowy. HOYA wyda Klientowi w tym celu wszelkie posiadane dokumenty dotyczące udzielonej gwarancji.

- 24.5. Do czasu zapłaty pełnej ceny za Urządzenie Klient nie jest uprawniony do zmiany miejsca lokalizacji Urządzenia, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 30% ceny brutto Urządzenia.
- 24.6. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu Urządzenia lub przeprowadzonej instalacji Klient powinien zamieścić w protokole zdawczo-odbiorczym, a w przypadku, gdy protokół taki nie jest wymagany - w dokumentach przewozowych. Protokół powinien zostać podpisany przez Klienta również w przypadku odmowy przyjęcia dostawy i instalacji, z podaniem przyczyn dokonania odmowy. Odmowa podpisania przez Klienta protokołu zdawczo-odbiorczego w dniu zakończenia instalacji/dokonania dostawy - z zaznaczeniem całkowitej odmowy przyjęcia dostawy i montażu bądź przyjęcia ich z zastrzeżeniami albo bez zastrzeżeń - uprawniać będzie HOYA do jednostronnego podpisania takiego protokołu ze skutkiem prawnym dla Klienta, równym dostawie Urządzenia dokonanej bez zastrzeżeń.
- 24.7. Drobne usterki lub wady, nie wpływające na funkcjonalność Urządzenia i bezpieczeństwo osób je obsługujących, nie stanowią podstawy do zamieszczenia w protokole odmowy przyjęcia dostawy i instalacji.

25. Szczególne regulacje dotyczące Oprogramowania.

- 25.1. HOYA ponosi odpowiedzialność za zgodność Oprogramowania z jego specyfikacją oraz jego niewadliwe działanie wyłącznie wówczas, gdy Oprogramowanie zostało zainstalowane zgodnie z wytycznymi HOYA, w szczególności dotyczącymi wymagań co do środowiska i konfiguracji.
- 25.2. Za wadę Oprogramowania rozumie się tylko taką wadę, która może być w każdej chwili odtworzona.

26. Postanowienia końcowe.

- 26.1. Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów dotyczących realizowanych przez HOYA dostaw Towarów i świadczonych Usług jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby HOYA.
- 26.2. Do Umów mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
- 26.3. Tytuły poszczególnych punktów OWSiU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia dla ich interpretacji.
- 26.4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWSiU okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność ich pozostałych postanowień.
- 26.5. HOYA zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Klientem z ważnej przyczyny, bez zachowania okresu wypowiedzenia, także wówczas, gdy Umowa została zawarta na czas oznaczony. Ważną przyczynę stanowią w szczególności utrudnienia w realizacji zamówień, pogorszenie się kondycji finansowej Klienta, zaległości po stronie Klienta w płatnościach wobec HOYA oraz istotne obniżenie rentowności w odniesieniu do współpracy z Klientem, z przyczyn niezależnych od HOYA.
- 26.6. OWSiU w brzmieniu tu określonym obowiązują od dnia 20.10.2025 r.